

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2025

Reconocimiento de marca comercial

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Importantes precauciones de seguridad	1
Resumen	2
1. Contenido del paquete.....	2
2. Información básica.....	2
Configuración	3
1. Enchufe el dispositivo.....	3
2. Añada el dispositivo a la aplicación EZVIZ.	3
Ver el dispositivo en la aplicación EZVIZ	5
1. Página del dispositivo	5
2. Ajustes de tarifas de electricidad	6
3. Ahorro acumulado de energía	8
4. Configuración del dispositivo	8
Datos técnicos.....	9
EZVIZ connect	10
1. Utilice Amazon Alexa.....	10
2. Utilice el Google Assistant.....	10
Conexión a la red usando aplicaciones de terceros	11

Importantes precauciones de seguridad

- Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños y de las mascotas.
- No utilice este dispositivo en ambientes húmedos ni al aire libre. Solo es para uso en interiores.
- No coloque este dispositivo cerca de dispositivos de calefacción, como microondas o radiadores.
- Proteja el dispositivo de las temperaturas extremas y de la luz directa del sol, de las sacudidas fuertes, de la alta humedad, de la humedad, de los gases inflamables, de los vapores y de los disolventes.
- No desmonte, modifique ni repare el dispositivo y solicite ayuda a un profesional autorizado para solucionar el problema.
- No utilice el dispositivo si no funciona correctamente o si está visiblemente dañado.
- No guarde el dispositivo durante largos periodos de tiempo en condiciones ambientales adversas.
- No inserte su dispositivo en otro.
- No utilice nunca detergentes agresivos como alcohol u otras soluciones químicas, ya que podrían dañar la carcasa o incluso afectar al funcionamiento del dispositivo.
- No conecte uno detrás de otro.
- No conecte dispositivos complementarios.
- No cubra el dispositivo cuando esté en funcionamiento.
- Solo carece de tensión cuando está desconectado.

Resumen

1. Contenido del paquete



Conector inteligente (x1)



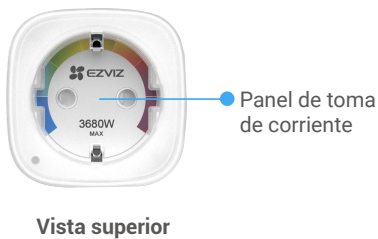
Documento de información normativa (x1)








Guía de inicio rápido (x1)

 Si compra el kit, incluye 4 enchufes inteligentes.

2. Información básica



Nombre		Descripción
Botón de encendido/apagado		<ul style="list-style-type: none"> • Púlselo para conectar o interrumpir la alimentación. • Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo.
Piloto led		Azul fijo: El dispositivo está encendido.
		Apagado: El dispositivo está apagado o el dispositivo está encendido, pero está en modo "Siempre apagado" o "No molestar" (consulte los ajustes "Piloto led" ajustes).
		Azul parpadeando rápidamente: El dispositivo está listo para configurar su conexión a la red wifi.
		Parpadeando rápidamente de color azul durante 10 segundos para entonces apagarse: El dispositivo está sobrecargado.
		Azul parpadeando lentamente: La red está desconectada.
Clavija de alimentación		Se utiliza para conectar a la fuente de alimentación (250V AC).
Código de Matter		Escanee el código para añadir el dispositivo a su sistema Matter.
Código QR del dispositivo		Escanee el código para añadir el dispositivo a su cuenta de EZVIZ.

Configuración

1. Enchufe el dispositivo

Conecte el dispositivo a la toma de corriente. El piloto led parpadeando rápidamente de color azul es indicativo de que el dispositivo está listo para la configuración de la red wifi. Si el indicador LED no parpadea rápidamente de color azul, mantenga pulsado el botón encendido/apagado durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo.



- ❗ No conecte uno detrás de otro.
- No conecte dispositivos complementarios.

2. Añada el dispositivo a la aplicación EZVIZ.

- ❗ El dispositivo funciona con redes wifi con una frecuencia inalámbrica de **2,4 GHz**. Si tiene un enrutador de doble banda con redes de 2,4 GHz y 5 GHz separadas, asegúrese de que su móvil y el dispositivo estén conectados a la red de 2,4 GHz.
- Durante la configuración Wi-Fi, mantenga su teléfono lo más cerca posible del dispositivo.
- Es posible conectar el dispositivo a una red usando la aplicación EZVIZ o una aplicación de terceros compatible con la función Materia. Sin embargo, la función de estadísticas del uso de electricidad solo está disponible en la aplicación EZVIZ, por lo que le recomendamos que utilice la aplicación EZVIZ.

Paso 1: Descargue la aplicación de EZVIZ.

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (recomendado).

2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- ❶ Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Compruebe si hay actualizaciones y actualice la aplicación si está disponible.

Paso 2: Añada el dispositivo a su cuenta de EZVIZ.

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o el código QR del dispositivo situado en la esquina derecha del enchufe inteligente.



4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de la red wifi y añadir el dispositivo a su cuenta EZVIZ.

Cuando el indicador LED pase de parpadear rápidamente de color azul a azul fijo o apagado (dependiendo de si el dispositivo está encendido o apagado), indicará que el dispositivo se ha conectado correctamente a la red.

- ❶ Si la configuración de la red wifi falla o desea cambiar la red wifi, mantenga pulsado el botón encendido/apagado del dispositivo durante 5 segundos hasta que el indicador led comience a parpadear rápidamente de color azul, y repita los pasos anteriores.

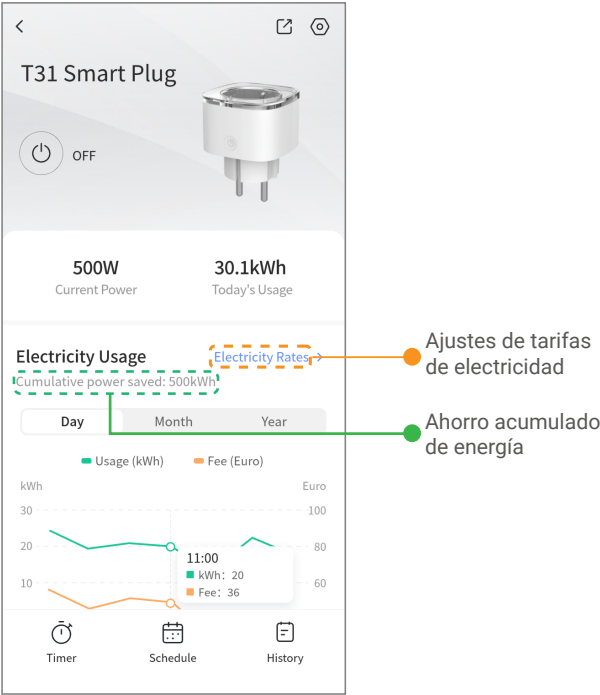
Después de añadir el enchufe inteligente a la aplicación EZVIZ, puede añadirlo a su aplicación compatible con Matter para realizar el control por voz (consulte ["EZVIZ connect"](#)).

Ver el dispositivo en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página del dispositivo

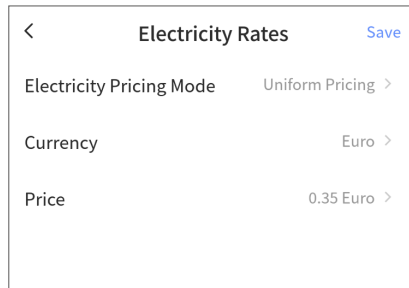
Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación. Puede ver la corriente eléctrica, el consumo de electricidad de hoy y los datos de consumo de electricidad (por día, mes o año). También puede configurar el temporizador, añadir programas o ver el historial de operaciones según sus necesidades.



Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Pulse para encender o apagar el dispositivo y controlarlo a distancia.
	Temporizador. Pulse para establecer una cuenta atrás para encender o apagar el dispositivo una vez finalizada la cuenta atrás.
	Horario. Pulse para añadir o ver los horarios.
	Historia. Pulse para ver el historial de funcionamiento del dispositivo.

2. Ajustes de tarifas de electricidad

En la página del dispositivo, toque "Costos de electricidad". Puede establecer el modo de fijación de precios de electricidad, el precio y la moneda según su situación real.



Electricity Rates		Save
Electricity Pricing Mode	Uniform Pricing	>
Currency	Euro	>
Price	0.35 Euro	>

Modo de precio de la electricidad

Compatible con dos modos de fijación de precios de electricidad:

- Precio uniforme: Los cargos se cobran según la misma tarifa por unidad de alimentación, independientemente del tiempo de uso, la ubicación o la demanda.
- Precio del tiempo de uso: Los cargos se cobran según diferentes tarifas por unidad de potencia, dependiendo de las horas de punta/desaprivadas.

Divisa

Seleccione una moneda aplicable según su ubicación.

Si selecciona "Precio uniforme":

Establezca su precio de electricidad uniforme.

Si selecciona "Precio del tiempo de uso":

Primero, toque Precios estacionales para seleccionar si desea adoptar el precio estacional.

Si selecciona No Seasonal:

1. Toque los anillos de "días laborables" y "fin de semana" para establecer las horas de picada, mediana y máxima intensidad de actividad durante los días laborables y los fines de semana respectivamente.
2. Establezca los precios para los distintos períodos de tiempo.

3. Ahorro acumulado de energía

Las funciones del dispositivo (como los horarios) le ayudan a ahorrar energía y la energía acumulada ahorrada se muestra en la página del dispositivo. La potencia acumulada ahorrada es calculada según la siguiente fórmula:


$$\text{Ahorro de energía acumulado} = \text{energía acumulada utilizada} / \text{tiempo de uso acumulado} \times \text{tiempo de apagado programado}$$


Notas:

- Potencia acumulada utilizada: la cantidad total de energía utilizada por el dispositivo.
- Tiempo de uso acumulado: el tiempo total durante el cual el dispositivo está encendido.
- Scheduled Off Time: el tiempo total en el que se programa que el dispositivo se apague.

4. Configuración del dispositivo

En la página del dispositivo, toque  para entrar en la página de configuración, donde podrá configurar los siguientes parámetros del dispositivo.

Parámetros	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Seguridad eléctrica	Aquí puede habilitar las funciones de protección contra sobrecarga y límite máximo de potencia para garantizar la seguridad eléctrica.
Memoria de fallo de alimentación	Puede seleccionar si desea mantener el dispositivo encendido o apagado o restaurarlo al estado anterior al fallo de alimentación después de reconectar.
Escenas inteligentes vinculadas	Puede ver las escenas inteligentes vinculadas con el conector inteligente o añadir nuevas escenas inteligentes.
Botón de bloqueo	Es posible activar el bloqueo de botón para que el enchufe inteligente no se encienda ni apague pulsando el botón Encendido/Apagado una vez.
Piloto led	<p>Puede seleccionar "Always On" o "Always Off" según lo necesite.</p> <ul style="list-style-type: none">• En el estado "Always On" (Modo siempre encendido), puede establecer un periodo de tiempo "Do Not Disturb" (no molestar), durante el cual el piloto led del dispositivo estará apagado siempre que el dispositivo funcione correctamente.• En estado de "Sempre apagado", el indicador LED del dispositivo permanecerá apagado siempre que el dispositivo funcione correctamente. <p> En los estados No molestar o Sempre apagado, el indicador LED seguirá iluminándose como se espera cuando ocurra una excepción (como una sobrecarga o desconexión).</p>
Ajustes de iconos de la página de inicio	Seleccione el icono correcto según el dispositivo que haya conectado a este conector inteligente.
Sistema de Matter	Vea el código de Matter del dispositivo y los sistemas de Matter a los que se ha añadido el dispositivo.
Wifi	Ver la red wifi a la que el dispositivo está conectado actualmente.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí, incluyendo la guía de usuario.

Parámetros	Descripción
Compartir dispositivo	Compartir su dispositivo con quien desee.
Eliminar dispositivo	<p>Pulse para eliminar el dispositivo de su cuenta de EZVIZ.</p> <p> Una vez eliminado, se eliminará toda la información del dispositivo y las escenas inteligentes asociadas con este dispositivo. Proceda con precaución.</p>

Datos técnicos

Elemento	Descripción
Wifi	2,4 GHz, 802.11 b/g/n
Carga máxima	16 A
Potencia máxima	3680 W
Alimentación eléctrica	250 VCA, 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento	-5 hasta 35°C
Humedad de funcionamiento	0-80 %
Dimensiones	56 × 56 × 78 mm (≈ 2,2 × 2,2 × 3,07 pulgadas)
Peso	89,5 g

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
3. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «ENABLE TO USE» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Permitir para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en Descubrir dispositivos para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- ❗ El nombre de su dispositivo, por ejemplo: activar dispositivo xxxx se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa. Compruebe que su router esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- ❗ Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
3. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Permitir para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus

dispositivos EZVIZ.

7. Pulse «Volver a la aplicación».

8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.

9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre del dispositivo que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Conexión a la red usando aplicaciones de terceros

Puede usar una aplicación de terceros que admita el elemento Matter para escanear el código del elemento Matter en el complemento inteligente y añadirlo directamente a la aplicación, sin tener que añadir primero el complemento inteligente a la aplicación EZVIZ.

- Para obtener información sobre cómo añadir el dispositivo a la aplicación de un tercero, consulte las instrucciones de la aplicación.
- La función de estadísticas de uso de electricidad del enchufe inteligente no está disponible en ninguna aplicación que no sea EZVIZ.